## **User Requirement Document (URD)**

**Project:** Sistem Antrean Online Rumah Sakit  
**Tanggal:** 8 Mei 2025  
**Penyusun:** Adrian Syah Abidin

### **1. Latar Belakang**

Rumah sakit ingin meningkatkan efisiensi proses pendaftaran pasien dengan mengurangi waktu tunggu di tempat. Untuk itu, dibutuhkan sebuah sistem antrean online yang memungkinkan pasien mendaftar secara digital.

### **2. Tujuan Sistem**

Menyediakan fitur pendaftaran antrean online agar pasien dapat:

* Memilih dokter dan waktu kunjungan
* Mengisi nama pasien
* Menerima nomor antrean sebagai konfirmasi
* Mengurangi antrean manual di rumah sakit

### **3. Ruang Lingkup**

Sistem ini akan mencakup:

* Formulir pendaftaran online
* Dropdown pilihan dokter dan waktu kunjungan
* Validasi input
* Penyimpanan dan penampilan data antrean
* Penanganan error

### **4. Kebutuhan Fungsional**

### 

| **No** | **Kebutuhan** | **Deskripsi** |
| --- | --- | --- |
| F1 | Formulir pendaftaran | Pasien mengakses halaman utama berisi formulir pendaftaran antrean. |
| F2 | Dropdown dokter | Tersedia pilihan dokter, contoh: "Dr. Andi - Spesialis Jantung", "Dr. Budi - Spesialis Mata". |
| F3 | Dropdown waktu kunjungan | Tersedia pilihan waktu, contoh: "09:00", "10:00". |
| F4 | Input nama pasien | Kolom teks untuk nama pasien (wajib diisi, maksimal 50 karakter). |
| F5 | Validasi nama | Jika kolom nama kosong, tampilkan pesan error: "Nama pasien wajib diisi". |
| F6 | Tombol "Daftar Antrean" | Mengirim data pendaftaran ke sistem. |
| F7 | Penyimpanan data | Sistem menyimpan data antrean (nama, dokter, waktu, nomor antrean). |
| F8 | Nomor antrean | Sistem menghasilkan nomor antrean (misalnya "A001"). |
| F9 | Konfirmasi pendaftaran | Setelah pendaftaran berhasil, tampilkan nomor antrean dan detail data. |
| F10 | Persistensi data | Data antrean tetap muncul setelah halaman di-refresh (dengan penyimpanan lokal/browser atau backend). |

### 

### 

### **5. Kebutuhan Non-Fungsional**

### 

| No | Kebutuhan | Deskripsi |
| --- | --- | --- |
| NF1 | Responsif | Antarmuka dapat digunakan dengan baik di perangkat desktop. |
| NF2 | Kecepatan respon | Konfirmasi antrean muncul dalam waktu < 3 detik setelah pendaftaran. |
| NF3 | User friendly | Antarmuka mudah digunakan dan intuitif bagi pasien dari berbagai usia. |

### 

### 

### **6. Alur Pengguna (User Flow)**

1. Pengguna membuka halaman pendaftaran.
2. Memilih dokter dari dropdown.
3. Memilih waktu kunjungan.
4. Mengisi nama pasien.
5. Mengklik tombol "Daftar Antrean".
6. Sistem melakukan validasi (jika nama kosong, tampilkan error).
7. Jika validasi berhasil, sistem menyimpan data dan menampilkan nomor antrean dan detail.
8. Setelah halaman di-refresh, informasi antrean tetap tersedia.

### 

### **7. Mockup (opsional)**

Bisa disiapkan dalam iterasi desain selanjutnya